**Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования по оценке мнения работодателей с целью повышения профессиональной подготовки студентов КЭУК**

С целью оценки мнения работодателей о профессиональной подготовке вузом специалистов и дальнейшего улучшения качества образовательных услуг, в КЭУ ежегодно проводится анкетирование работодателей с места прохождения практики студентов выпускных групп. В ходе исследования было опрошено: 330 работодателя (представители государственных учреждений, правоохранительных органов, банковских и финансовых структур, частных предприятий, сфер услуг, а также индивидуальные предприниматели). Результаты анкетирования показали следующее. На вопрос, **«Какова в настоящий момент обеспеченность квалифицированным персоналом?»** многие опрошенные работодатели отметили достаточно высокий уровень обеспеченности персонала: «*очень хорошая*» отметили 36% респондентов, 28% респондентов ответили, что обеспеченность квалифицированным персоналом «*отличная*» и еще 28% ответили «*хорошая*». 8% респондентов отметили вариант ответа «*удовлетворительно*». О том, что обеспеченность квалифицированным персоналом *плохая* ни один работодатель не указал.

На следующий вопрос, о том, **какие методы приема на работу чаще всего используются,** работодатели (как и в предыдущих годах) ответили: чаще всего прием новых сотрудников проводится методом «*прямого набора*» - 54%, «*рекламу в газетах*» используют 17% респондентов, «*собственный веб-сайт организации*» 17%, обращаются в «*агентства по трудоустройству*» – 14% респондентов и 12% респондентов при приеме на работу используют «*информацию от коллег*». В данном вопросе респондентам предлагалось указать *другой* вариант ответа, где большинство работодателей ответили, что прием сотрудников на работу осуществляется на конкурсной основе (21%).

**«Какая динамика развития наиболее вероятна для вашей организации в ближайшие 5 лет?»** так звучал следующий вопрос, где большинство анкетированных работодателей (72%) прогнозируют *значительный рост объемов работ/услуг*. *Небольшой рост объемов работ/услуг* прогнозируют 20% респондентов, 8% указали, что динамика развития останется *без изменений*, *снижение объемов работ/услуг* не отметил ни один респондент.

На вопрос, **«Как бы Вы оценили Вашу степень участия в программе нашего вуза по трудоустройству выпускников?»** многие работодатели, как и в прошлом анкетировании ответили, что степень участия «*хорошая*» - 34% (в сравнении с прошлым анкетированием снизилось на 10%) и «*очень хорошая*» - 31%. Участие в программе вуза по трудоустройству выпускников *по мере обращения самого вуза* отметили 17% респондентов и 12% указали, что степень участия *удовлетворительная*. *Отсутствие взаимодействия* отметили 2% респондентов, по причине того, что набор сотрудников в данные организации происходит путем конкурсного отбора.

На следующий вопрос, **«По каким направлениям работают в Вашей организации выпускники нашего вуза»** большинство работодателей ответили «*экономическое*» - 69%, «*юридическое*» отметили – 22% респондентов, 13% ответили, что по «*образовательному*» направлению и 4% указали, что по «*техническим*». Вариант ответа *другое* отметили 14% работодателей, где указали, что выпускники КЭУ у них работают по разным направлениям, таким как: социальная работа, туризм, международные отношения, менеджмент, специалисты аграрного сектора.

**«Оцените, пожалуйста, качество подготовки кадров нашим вузом»** так звучал следующий вопрос, где большинство работодателей (как и в предыдущих годах) оценивают качество подготовки, как «*очень хорошее*» (58%) и «*хорошее*» (41%), 1% респондентов оценили, как «*среднее*», и ни один работодатель не отметил вариант ответа «слабое» (0%). Стоит отметить, что в течении последних нескольких лет увеличивается количество работодателей, которые оценивают качество подгтовки кадров нашим вузом, как очень хорошее.

Также в анкете необходимо было **оценить качество подготовки кадров КЭУ в сравнении с выпускниками других вузов работающих в данных организациях**. Как и в прошлом анкетировании, большинство работодателей (55%) считают, что *выпускники КЭУ более подготовлены профессионально*, чем выпускники других вузов, 45% - считают, что все выпускники *равнозначные специалисты*. И ни один работодатель (0%) не считает, что *выпускники КЭУ слабее других*.

В следующем вопросе, необходимо было **оценить уровень ниже следующих профессионально значимых навыков и компетенций по пяти бальной шкале** (5-отлично, 4-хорошо, 3-удовлетворительно, 2-плохо, 1-очень плохо). Большинство анкетированных работодателей оценивают уровень всех перечисленных навыков и компетенций у выпускников, как отличное, кроме владения иностранными языками (как и в предыдущих опросах), уровень владения иностранными языками оценивается, на 4 бала, как хорошее.

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | ***86%*** | 14% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | ***71%*** | 28% | 1% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | ***66%*** | 32% | 2% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | ***88%*** | 12% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | ***84%*** | 15% | 1% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | ***82%*** | 17% | 1% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | ***67%*** | 30% | 3% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 41% | ***54%*** | 5% | 0% | 0% |

В заключении в анкете респондентам предлагалось **оставить свои предложения и замечания относительно качества подготовки кадров в КЭУ** (свои предложения оставили 7% респондентов). Предложения следующие:

* больше практических занятий, с выездом на предприятия;
* увеличить сроки прохождения практики;
* повысить уровень знаний иностранных языков;
* улучшать знания ПК.

Также работодатели оставляли свои пожелания, где отмечали свою удовлетворенность качеством подготовки студентов в КЭУ и желали продолжать подготовку специалистов в таком же направлении.

По полученным данным анкетирования работодателей можно сделать следующие **выводы**: как и в предыдущем анкетировании, большинство работодателей в настоящее время отмечают хорошую/отличную обеспеченность квалифицированным персоналом; в ближайшие 5 лет многие работодатели отмечают в своей организации значительный рост объемов работ/услуг; работодатели оценивают свою степень участия в программе вуза по трудоустройству выпускников, достаточно хорошей; качество подготовки кадров нашим вузом, работодатели отметили, как очень хорошее (58%) и хорошее (41%); по мнению 55% анкетированных работодателей выпускники КЭУ более подготовлены профессионально, нежели выпускники других вузов и почти столько же (45%) считают выпускников КЭУ и выпускников других вузов равнозначными специалистами.

Для улучшения и поддержания качества подготовки выпускников, как и в прошлом анкетировании, необходимо повысить знания иностранных языков, знания отраслевой специфики, умение предвидеть проблему, а также обратить внимание на предложения оставленные работодателями.

Приложение

Результаты анкетирования работодателей в разрезе специальностей по следующим вопросам:

**Оцените, пожалуйста, качество подготовки кадров нашим вузом:**

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Очень хорошее** | **Хорошее** | **Среднее** | **Слабое** |
| Экономика (46 чел.) | **59%** | 39% | 2% | 0% |
| Финансы (81 чел.) | **62%** | 38% | 0% | 0% |
| Государственное и местное управление (29 чел) | **79%** | 21% | 0% | 0% |
| Учет и аудит (20 чел.) | **55%** | 45% | 0% | 0% |
| Юриспруденция (20 чел.) | 40% | **60%** | 0% | 0% |
| Оценка (6 чел.) | 17% | **66%** | 17% | 0% |
| Менеджмент (14 чел.) | **64%** | 36% | 0% | 0% |
| Международные отношения (26 чел.) | **54%** | 46% | 0% | 0% |
| Туризм (29 чел.) | **66%** | 34% | 0% | 0% |
| Маркетинг (5 чел.) | **80%** | 20% | 0% | 0% |
| Социальная работа (10 чел.) | **40%** | **40%** | 20% | 0% |
| Информационные системы (19 чел.) | 16% | **84%** | 0% | 0% |
| Стандартизация, метрология и сертификация (16 чел.) | **63%** | 31% | 6% | 0% |
| Технология продовольственных продуктов (9 чел.) | **89%** | 11% | 0% | 0% |

**Оцените качество подготовки кадров КЭУ в сравнении с выпускниками других вузов работающих в Вашей организации:**

Таблица 2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Выпускники КЭУ более подготовлены профессионально** | **Равнозначные специалисты** | **Выпускники КЭУ слабее других** |
| Экономика (46 чел.) | **57%** | 43% | 0% |
| Финансы (81 чел.) | **59%** | 41% | 0% |
| Государственное и местное управление (29 чел) | **83%** | 17% | 0% |
| Учет и аудит (20 чел.) | **65%** | 35% | 0% |
| Юриспруденция (20 чел.) | 35% | **65%** | 0% |
| Оценка (6 чел.) | 0% | **100%** | 0% |
| Менеджмент (14 чел.) | **71%** | 29% | 0% |
| Международные отношения (26 чел.) | 27% | **73%** | 0% |
| Туризм (29 чел.) | 41% | **59%** | 0% |
| Маркетинг (5 чел.) | **80%** | 20% | 0% |
| Социальная работа (10 чел.) | **50%** | **50%** | 0% |
| Информационные системы (19 чел.) | 47% | **53%** | 0% |
| Стандартизация, метрология и сертификация (16 чел.) | **75%** | 25% | 0% |
| Технология продовольственных продуктов (9 чел.) | **56%** | 44% | 0% |

**Оцените уровень ниже следующих профессионально значимых навыков и компетенций по пяти бальной шкале:**

**Специальность «Экономика»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 89% | 11% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 76% | 24% | 0% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 61% | 39% | 0% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 87% | 13% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 83% | 15% | 2% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 87% | 11% | 2% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 70% | 23% | 7% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 33% | 59% | 8% | 0% | 0% |

**Специальность «Финансы»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 93% | 7% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 67% | 32% | 1% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 69% | 30% | 1% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 90% | 10% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 91% | 9% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 80% | 20% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 67% | 31% | 2% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 40% | 54% | 6% | 0% | 0% |

**Специальность «Государственное и местное управление»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 90% | 10% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 79% | 21% | 0% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 79% | 21% | 0% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 93% | 7% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 86% | 14% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 83% | 17% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 59% | 41% | 0% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 45% | 52% | 3% | 0% | 0% |

**Специальность «Учет и аудит»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 80% | 20% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 65% | 35% | 0% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 95% | 5% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 85% | 15% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 70% | 30% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 65% | 35% | 0% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 35% | 60% | 5% | 0% | 0% |

**Специальность «Юриспруденция»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 85% | 15% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 70% | 30% | 0% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 65% | 35% | 0% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 80% | 20% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 85% | 15% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 90% | 10% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 60% | 40% | 0% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 40% | 55% | 5% | 0% | 0% |

**Специальность «Оценка»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 83% | 17% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 66% | 17% | 17% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 50% | 33% | 17% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 67% | 33% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 67% | 33% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 67% | 33% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |

**Специальность «Менеджмент»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 86% | 14% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 57% | 43% | 0% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 86% | 14% | 0% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 93% | 7% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 86% | 14% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 93% | 7% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 72% | 21% | 0% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 43% | 50% | 7% | 0% | 0% |

**Специальность «Международные отношения»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 92% | 8% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 85% | 15% | 0% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 69% | 31% | 0% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 92% | 8% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 85% | 15% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 92% | 8% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 77% | 19% | 4% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 65% | 31% | 4% | 0% | 0% |

**Специальность «Туризм»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 79% | 21% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 83% | 14% | 3% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 80% | 17% | 3% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 93% | 7% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 97% | 3% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 97% | 3% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 86% | 14% | 0% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 48% | 52% | 0% | 0% | 0% |

**Специальность «Маркетинг»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 80% | 20% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 80% | 20% | 0% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 20% | 80% | 0% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 80% | 20% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 80% | 20% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 60% | 40% | 0% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 0% | 100% | 0% | 0% | 0% |

**Специальность «Социальная работа»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 90% | 10% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 70% | 30% | 0% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 90% | 10% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 70% | 30% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 60% | 40% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 30% | 70% | 0% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 10% | 70% | 20% | 0% | 0% |

**Специальность «Информационные системы»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 84% | 16% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 58% | 42% | 0% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 58% | 42% | 0% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 74% | 26% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 79% | 21% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 74% | 26% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 58% | 42% | 0% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 42% | 58% | 0% | 0% | 0% |

**Специальность «Стандартизация, метрология и сертификация»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 56% | 44% | 0% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 38% | 37% | 25% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 81% | 19% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 56% | 44% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 63% | 31% | 6% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 25% | 69% | 6% | 0% | 0% |

**Специальность «Технология продовольственных продуктов»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навыки** | **Оценка** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| компьютерные навыки | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| современные технологии  (по направлению деятельности) | 78% | 22% | 0% | 0% | 0% |
| умение предвидеть проблему | 78% | 22% | 0% | 0% | 0% |
| коммуникабельность | 89% | 11% | 0% | 0% | 0% |
| профессиональная и этическая ответственность | 89% | 11% | 0% | 0% | 0% |
| желание профессионального совершенствования | 78% | 22% | 0% | 0% | 0% |
| знание отраслевой специфики | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| владение иностранными языками | 67% | 33% | 0% | 0% | 0% |